

Odporúčaný obsah kazuistiky pre profesijnú kvalifikáciu

Kariérový poradca/Kariérová poradkyňa pre dospelých

Kazuistika reálneho klienta v rozsahu 3 – 5 normostrán (mimo dôkazov, ktoré sa do požadovaného rozsahu nezapočítajú) v nasledujúcej štruktúre:

1. Popis situácie

Popis situácie a okolností poradenského procesu tak, aby bola jasná zákazka klienta. Popis zvolených metód nadviazania efektívneho poradenského vzťahu, napr. opis klientových očakávaní a možných obáv a spôsob reakcie kandidáta na skúšku, vrátane jasného určenia vzájomných úloh a zodpovedností.

Dôkaz: predložte záznam napríklad zo vstupného rozhovoru, ako dodržiavate GDPR a etiku kariérového poradenstva.

2. Analýza problému

Popíšte situácie a okolností poradenského procesu, vrátane záverov o tom, na čo ste sa zamerali v poradenskom procese, aby bola splnená zákazka klienta. Aké ciele poradenského procesu ste spoločne s klientom stanovili, ku ktorým ste ho sprevádzali?

Dôkaz: predložte záznam (dohodu) o realizácii zákazky, kde sú zadefinované ciele poradenského procesu.

3. Reflexia zvoleného prístupu a dosiahnuté výstupy

Popíšte zvolené prístupy, vrátane metód a diagnostických nástrojov, ktoré ste použili. Zdôvodnite výber techník a výsledkov poradenských/konzultačných metód použitých v poradenskom procese. Popíšte použité informačné zdroje o trhu práce a možnosti vzdelávania dospelých. Popíšte prípadné zapojenie ďalších aktérov do poradenského procesu, výstupy z priebehu poradenského procesu, ktoré boli s klientom realizované. Reflexia ďalších alternatív postupu konzultanta pri podobných zadaniach.

Dôkaz: predložte záznam (dokumentáciu) priebehu poradenského procesu (portfólio kompetencií klienta, záverečnú správu, akčný plán pre klienta na splnenie cieľov, úroveň motivácie klienta a kľúčové momenty, ktoré ovplyvnili smerovanie poradenstva, iné). Vymenujte výstupy odovzdané klientovi.

4. Závěrečné hodnotenie

Zhodnotenie spolupráce a načrtnutie možností jej ďalšieho priebehu. Zhodnotenie efektívnosti a dopadu poradenského procesu na klienta. Reflexia smerujúca ku skvalitneniu služby – popíšte, ako na základe vyhodnotenia efektívnosti a dopadov zlepšujete svoju činnosť.

Dôkazy: predložte dôkazy o tom, ako realizujete spätnú väzbu od klienta a ako vyhodnocujete efektívnosť a dopad poradenského procesu.

5. Skupinový poradenský program

Popíšte skupinový poradenský program obsahujúci vzdelávaciu aktivitu alebo aktivitu osobnostného rozvoja, ktorej cieľom je podpora klientov z vybranej cieľovej skupiny pri plánovaní ich kariérneho rozvoja. Program bude obsahovať:

- a) programový rámec (názov, stručný popis cieľovej skupiny, vzdelávacie ciele programu formulované v kompetenciách účastníkov, scenár programu, opis metód hodnotenia programu),
- b) použité nástroje (prezentácia pomocou digitálnych technológií, iné nástroje),
- c) učebné texty, ak sú súčasťou programu,
- d) časový rozsah skupinovej aktivity.